



**КОМИ РЕСПУБЛИКАСА  
ЙӖЗӖС ВЕЛӖДАН МИНИСТЕРСТВО**

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ  
РЕСПУБЛИКИ КОМИ**

**Управление по надзору и контролю  
в сфере образования**

ул. К. Маркса, 210, г. Сыктывкар,  
Республика Коми, 167982  
тел/факс: (8212) 24-65-56, (8212) 25-70-06  
(8212) 25-70-30, (8212) 25-70-28  
E-mail: [obrnadzorkomi@mail.ru](mailto:obrnadzorkomi@mail.ru)  
[obrnadzorkomi@yandex.ru](mailto:obrnadzorkomi@yandex.ru)

ОКПО 00078798, ОГРН 1031100405874,  
ИНН/КПП 1101481133/110101001

24.03.2015 № 03-17/05

Руководителям организация,  
осуществляющих образовательную  
деятельность

## **О регламентации деятельности комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**

Предметом плановых и внеплановых проверок организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – образовательные организации), проводимых специалистами Управления по надзору и контролю в сфере образования Министерства образования Республики Коми является, в том числе соблюдение прав участников образовательного процесса.

Частью 1 статьи 45 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 273-ФЗ) определено, что обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений вправе обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся в целях защиты своих прав, педагогические работники при возникновении конфликта интересов педагогических работников.

Комиссия по урегулированию споров создается в образовательных организациях в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, а именно в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарных взысканий.

Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в образовательной организации и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные решением комиссии.

В настоящий момент в образовательных организациях идет процесс формирования локальной нормативной базы в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ. Большинство образовательных организации уже разработали, приняли и утвердили локальные акты, устанавливающие порядок деятельности комиссий по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – локальные акты). Обращаем внимание, что данные локальные акты подлежат обязательному принятию с учетом мнения указанных в статье 26 Федерального закона № 273-ФЗ советов и органов. Возможен вариант отсутствия их утверждения руководителем образовательной организации.

В соответствующих локальных актах необходимо регламентировать следующие вопросы: цель и задачи комиссии, принципы деятельности, компетенция, сроки осуществления полномочий, формирование состава, порядок выбора председателя и секретаря, возможность досрочного изменения состава комиссии, полномочия членов комиссии и ее председателя, случаи досрочного прекращения полномочий членов комиссии, организация деятельности комиссии (сроки принятия решений о проведении заседаний, порядок подачи обращений, сроки и порядок рассмотрения споров и принятия решений), кворум, возможность привлечения третьих лиц к рассмотрению вопросов, исполнение решений комиссии, делопроизводство (ведение протоколов заседаний, регистрация и хранение соответствующей документации) и др.

Анализ локальных актов образовательных организаций обозначил следующие проблемы:

1. Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений принимается образовательной организацией с целью выполнения формальных требований, является по содержанию общим, не регламентирующим детально деятельность комиссии.

2. Нарушаются требования к составу комиссии (в части соблюдения нормы о представительстве всех участников образовательного процесса), что не позволяет обеспечить независимость в принятии решений – главный принцип в деятельности комиссии. Недостаточное количество членов комиссии снижает эффективность ее работы, объективность рассмотрения обращений (в некоторых организациях в комиссию входит

всего три члена, при этом для принятия решения достаточно присутствия большинства, то есть всего лишь двух членов).

В данном случае следует учитывать, что комиссия создается из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников организации. Предпочтительней включать в состав комиссии нечетное количество членов, поскольку в этой ситуации исключаются проблемы принятия решения, когда голоса делятся поровну. Возможным также является закрепление положения, что при равном числе голосов решение принимает председатель комиссии. Данный подход допустим, если председателем комиссии не является руководитель организации. В качестве общей рекомендации не следует включать в состав комиссии руководителя организации, поскольку это существенно повышает риски его влияния на принятие решений. Не всегда прописывается изменение состава комиссии, однако необходимость в этом имеется. В частности, должны быть закреплены нормы о досрочном прекращении полномочий членов комиссии, а также о том, что замена члена комиссии производится, если у того имеется личная заинтересованность в исходе рассмотрения обращения.

Считаем необходимым включить в локальные акты, регламентирующие деятельность комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, обязанность членов комиссии неразглашения информации, рассмотренной на комиссии.

Не рекомендуется рассматривать споры на заседании комиссии в отсутствие отдельных членов комиссии. Локальными актами возможно предусмотреть вариант непринятия решения при отсутствии кого-либо из членов комиссии при рассмотрении споров, так как может быть нарушен принцип равного представительства всех участников образовательного процесса и, следовательно, объективности при принятии решения.

3. В ряде принятых локальных актов образовательных организаций отсутствует механизм и формы проведения профилактических мероприятий, направленных на урегулирование конфликта путем примирения сторон. Например, в качестве профилактического мероприятия может быть рассмотрена беседа с участниками спора.

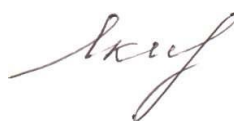
4. В некоторых образовательных организациях не принят во внимание тот факт, что наряду с обучающимися, родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся право на обращение в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений имеют педагогические работники (пункт 12 части 3 статьи 47 Федерального закона № 273-ФЗ). Основаниями обращения в комиссию

педагогических работников могут служить нарушения их академических прав и свобод, допущенные обучающимися, родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (например, умаление профессиональной чести и достоинства), несоблюдение данными лицами установленных обязанностей, разногласия с администрацией либо коллегиальными органами управления (например, по поводу расследования нарушений норм профессиональной этики) и др.

В ходе проверок установлены также факты, свидетельствующие о том, что участники образовательных отношений не информированы о деятельности комиссий в образовательных организациях, о порядке обращения в комиссию. Положения о комиссиях приняты без учета мнений обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, педагогических работников.

Обращаем особое внимание на то, что четко организованная работа комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений позволит предупредить развитие конфликта в образовательной организации. В свою очередь формальный подход к ее деятельности приводит к многочисленным жалобам и обращениям педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающихся в вышестоящие органы государственной и исполнительной власти, в правоохранительные органы, что негативно отражается на деятельности образовательной организации в целом, и эффективности деятельности руководителя в частности.

Начальник Управления



Н.В. Якимова