



КОМИ РЕСПУБЛИКАСА
ЙӖЗӖС ВЕЛӖДАН МИНИСТЕРСТВО

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕС-
ПУБЛИКИ КОМИ

К.Маркса, ул., 210, г.Сыктывкар,
Республика Коми, 167982
тел.: (8212) 257-000 факс: (8212) 304-884
E-MAIL: minobr@minobr.rkomi.ru

ОКПО 00078798, ОГРН 1031100405874,
ИНН/КПП 1101481133/110101001

Руководителям государственных
профессиональных
образовательных учреждений

«03» декабря 2015 г. №04-24/101

Доводим до Вашего сведения, что в соответствии с приказом Министерства образования Республики Коми от 4 июня 2015 г. №458 была организована и проведена работа по независимой оценке качества оказания услуг, предоставляемых государственными профессиональными образовательными учреждениями Республики Коми.

Протоколом заседания Общественного Совета при Министерстве образования Республики Коми от 26.11.2015 г. утверждены результаты данной работы, которые размещены на официальном сайте министерства.

Просим Вас:

- в срок до 23 декабря 2015 г. разработать планы мероприятий по улучшению качества работы государственного профессионального образовательного учреждения на основе предложений, утвержденных Общественным советом при Министерстве образования Республики Коми по результатам независимой оценки, по форме согласно приложению к данному письму;
- в срок до 15 января 2016 г. разместить на официальном сайте государственного профессионального образовательного учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» планы мероприятий об улучшении качества работы;
- в срок до 1 июня 2016 г. (промежуточный результат) и до 20 декабря 2016 г. (итоговый результат) представить в адрес министерства отчет о проделанной работе по исполнению планов мероприятий.

Приложение:

1. Протокол решения общественного совета;
2. Отчет о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности государственных профессиональных образовательных учреждений Республики Коми

И.о. министра

С.А. Моисеева-Архипова

План мероприятий
по совершенствованию деятельности

(наименование ГОУ)

по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг
на 2016 год

П.№	Показатели /критерии	Мероприятия Сроки	Ответственные
I	Открытость и доступность информации об образовательной организации		
1.1.			
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1.			
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации		
3.1.			
4.	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации		
4.1.			